

MİSAFİR MEMNUNİYET ANKETİ

THE STAY.

İsim:
Soy İsim:
İletişim Bilgileri:

Rezervasyonunuzu
nasıl oluşturdunuz?

Website

Bireysel/Telefon Üzerinden

Diğer

Check-in

	Çok Memnunum	Memnunum	Nötr	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
Giriş deneyiminiz nasıldı?					
Varışta sıcak bir şekilde karşılandınız mı?					
Giriş sırasında size gerekli tüm bilgiler verildi mi?					
Check-in işlemine ilişkin yorum veya önerileriniz.					

Oda
Kalitesi

	Mükemmel	Çok İyi	İyi	Orta	Zayıf
Odanızın kalitesini ve temizliğini nasıl değerlendirirsiniz?					
Odanızdaki tüm kişisel bakım ürünleri ve hizmetler iyi durumda mıydı?					
Odanızdaki herhangi bir sorun derhal giderildi mi?					

Temizlik

	Mükemmel	Çok İyi	İyi	Orta	Zayıf
Temizlik hizmetinden ne kadar memnun kaldınız?					
Odanız ve banyonuz temiz ve düzenli tutuldu mu?					

Yemek
Deneyimi

	Mükemmel	Çok İyi	İyi	Orta	Zayıf
Otelin restoran(lar)ında yemek yediniz mi? Yediyseniz, yemekten ve servisten ne kadar memnun kaldınız?					
Kahvaltı büfesindeki seçeneklerden memnun kaldınız mı?					
Oda servisi sipariş ettiniz mi? Ettiyseniz ne kadar memnun kaldınız?					



MİSAFİR MEMNUNİYET ANKETİ

THE STAY.

Sürdürülebilirlik

EYET HAYIR

Konaklamanızdan önce otelimizin sürdürülebilirlik çalışmalarından haberdar mıydınız?		
Web sitemizdeki Sürdürülebilirlik Politikamızı incelediniz mi?		
Cevabınız evet ise lütfen hangi çalışmalarımızdan haberdar olduğunuzu belirtin.		
Cevabınız hayırsa, konaklamanız sırasında sürdürülebilirlik çalışmalarımız hakkında daha fazla bilgi almak ister misiniz?		

Sürdürülebilir Uygulamalara Katılım

EYET HAYIR

Konaklamanız sırasında otelimizin sürdürülebilirlik çalışmalarından herhangi birine katıldınız mı? (ör. havlu ve çarşafların yeniden kullanımı, geri dönüşümü)		
Konaklamanız sırasında sürdürülebilirlik çalışmalarımız size açıkça iletildi mi?		
Cevabınız evet ise lütfen hangi uygulamalara katıldığınızı belirtiniz.		

Genel Sürdürülebilirlik Deneyimi

Çok Memnunum Memnunum Nötr Memnun Değilim Hiç Memnun Değilim

Otelimizin sürdürülebilirlik çalışmalarından ne kadar memnun kaldınız?									
Odanızdaki çevre dostu kişisel bakım ürünleri ve hizmetlerden memnun kaldınız mı? (ör. yeniden doldurulabilir banyo malzemeleri, enerji tasarruflu aydınlatma)									

Genel Memnuniyet

1'den 10'a kadar bir ölçekte otelimizi başkalarına tavsiye etme olasılığınız nedir? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

İyileştirme için ek yorumlarınız veya önerileriniz var mı?

Depot Konaklama Hizmetleri A.Ş. ile paylaşmış olduğum iletişim bilgilerimin Depot Konaklama Hizmetleri A.Ş. ve muhtelif işletmeleri tarafından her türlü pazarlama faaliyeti kapsamında kullanılmasına, tarafımla sms, e-posta, telefon kanallarıyla iletişime geçilmesine ve belirtilen yollarla tarafıma ticari elektronik ileti gönderilmesine 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamında onay verdiğimi; bu kapsamda Depot Konaklama Hizmetleri A.Ş. ile paylaşmış olduğum kişisel verilerimin gizliliklerinin korunması için gerekli tedbirler alınarak; 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ve kanuni ilkelere uygun şekilde, veri sorumlusu Depot Konaklama Hizmetleri A.Ş. ile bu şirketin ortakları, iş ortakları, halefleri ve/veya bunların belirleyeceği üçüncü kişiler tarafından, yasal nedenlerle otomatik olan/olmayan yöntemler ile alınmasına, yasal süreler aşılmamak üzere yurt içinde ve/veya yurt dışında yazılı/dijital arşivlere kaydedilmesine, depolanmasına, muhafaza edilmesine, kullanılmasına, güncellenmesine, değiştirilmesine, yeniden düzenlenmesine, sınıflandırılmasına, yurt içinde veya yurt dışına aktarılmasına ve sair kanunlara uygun şekilde işlenmesine, ilgili tüm yasal haklarım hakkında bilgilendirilmiş olarak açıkça izin (rıza/onay) verdiğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

İmza